

## Plano de Ação – 2026

EIXO	Ações	Objetivos	Público-alvo	Entidades/ Indivíduos Promotores	Custos Previstos	Calendarização	Indicadores de Avaliação
Comunicação	Organizar <b>Reuniões</b> com e entre Colaboradores	Normalizar boas práticas; Melhorar o desempenho e o ambiente de trabalho; Promover o espírito de equipa	Colaboradores	Direção Equipa Técnica	Sem custos	De janeiro a dezembro	Nº de Reuniões realizadas -5; Nº médio de funcionários que participam nas reuniões (80%); Comportamentos alterados.
	Realizar a <b>Avaliação dos Serviços</b> através de <b>inquéritos</b> anónimos (utentes e/ou familiares).	Promover oportunidades de participação dos utentes e familiares na gestão da Instituição; Partilhar responsabilidades, envolver e sensibilizar para os nossos problemas e projetos; identificar problemas	Utentes; Famílias	Direção e Diretora Técnica	Sem custos	Dezembro	Devolução e preenchimento de 50% dos inquéritos enviados às famílias via correio; Participação de 30% dos utentes em Lar e 80% dos utentes em AD.
	Realizar a <b>Avaliação da Satisfação</b> dos Colaboradores	Envolver as funcionárias no processo organizacional; Motivar e melhorar o seu desempenho	Colaboradores da instituição	Direção e Diretora Técnica	Sem custos	De Janeiro a Fevereiro de 2027	Devolução de todos os inquéritos
	Realizar a <b>Avaliação e a Auto - Avaliação do Desempenho</b> dos Colaboradores	Identificar necessidades de formação e recompensar o bom desempenho; Promover a responsabilização	Colaboradores da instituição	Equipa Técnica	Sem custos	De Janeiro a Fevereiro de 2027	20% das funcionárias atingirem a classificação de <i>Bom</i> ; e 80% <i>Suficiente</i> ; Identificação, por todos os funcionários de uma atitude/comportamento a alterar

EIXO	Ações	Objetivos	Público-alvo	Entidades/Indivíduos Promotores	Custos Previstos	Calendarização	Indicadores de Avaliação
Qualidade	Concretizar <b>Plano de Atividades Lúdicas e Socioculturais</b>	Manter competências bio-psico-sociais; Promover a autonomia e o envelhecimento com qualidade; Promover a imagem da instituição	Utentes da Instituição	Animadora, Psicomotricista	Até 1.570€	Ao longo do ano	Nº de atividades concretizadas (70%)
	Facultar <b>Ações de Formação</b> para os Colaboradores	Criar oportunidades para o desenvolvimento de competências	Colaboradores da instituição	Direção Rede social IEPF	Sem custos	Ao longo do ano	Nº de funcionárias envolvidas (14).
	<b>Aquisição de Equipamento Mobiliário</b>	Equipar escritório de Direção Técnica, do Escriturário, Gabinete médico e WC Geral	Colaboradores da instituição	Direção	Até 12,000€	Segundo Semestre do ano	Novo equipamento: 1 secretária; 3 cadeiras; Armários nos diferentes espaços (4) com características específicas.
	<b>Aquisição de Equipamento Lavandaria</b>	Adquirir novas máquinas, + eficientes e sustentáveis, melhorar a eficiência do trabalho.	Utentes da Instituição	Direção	Até 5.750,00€	Primeiro trimestre do ano	1 máquina de lavar 14kg + 1 máquina de secar 14kg
	<b>Trabalhos Complementares:</b> 1. Cobertura do Terraço (deslizante e extensível) 2. Telheiro para viaturas	1. Melhorar as condições térmicas do terraço - viabilizar o seu uso ao longo do ano; 2. Proteger as viaturas das intempéries	Instituição	Direção	Até 30.000€	Ao longo do ano	Trabalhos realizados

	Ações	Objetivos	Público-alvo	Entidades/Indivíduos Promotores	Custos Previstos	Calendarização	Indicadores de Avaliação
<b>Sustentabilidade</b>	Realizar <b>Candidaturas</b> - Câmara, IIEFP, Segurança Social	Obter apoios financeiros e/ou donativos extra	Utentes da Instituição	Direção Diretora Técnica	Sem custos	Ao longo do ano	Manter o valor dos subsídios à exploração/donativos de 2025
	Realizar <b>Aumento das Mensalidades</b> – ERPI e SAD	Aumentar os rendimentos mensais	Utentes da Instituição	Direção Diretora Técnica	Sem custos	Janeiro	Aumento em 5% dos proveitos mensais com mensalidades
	Manter ocupadas as <b>Vagas da Capacidade</b> da Instituição	Manter a capacidade financeira da Instituição	Utentes da Instituição	Direção Equipa Técnica	Sem custos	Ao longo do ano	Média de ocupação: 42 utentes/mês
<b>Credibilidade</b>	Realizar <b>Relatório final</b>	Avaliar o plano de intervenção anual (avaliação ex-post)	Instituição (Direção)	Diretora Técnica Direção	Sem custos	No início do ano 2027	<b>Eficácia (70%):</b> Ações realizadas/ações programadas; Objetivos alcançados/objetivos planeados.

Deliberação: \_\_\_\_\_

(Reunião de Assembleia 28/11/2025)